



**CENTRO DE ESTUDIOS SOCIALES Y DE OPINIÓN**

# **¿Qué dice la opinión pública? Reporte de encuestas institucionales.**

**Laura Ramírez Espinosa.  
Directora del CESOP.**

**Araceli Santiago Hernández.  
Opinión Pública.**

**Abril 2019.**



# CONTENIDO



Presentación .....	3
Reporte de encuestas .....	5



# Presentación



Uno de los principales fines que persiguen las políticas públicas es la resolución de problemas, por medio de acciones, decisiones y programas gubernamentales que se ejecutan de diversas maneras y que afectan a la población; de este modo la conceptualización de política pública, puede construirse a partir de tres aristas: qué hacen los gobiernos, cómo y por qué lo hacen, y qué efectos producen.

En este sentido, Aguilar Villanueva, define a las políticas públicas desde tres perspectivas: como proceso de solución de problemas, como plan específico de acción y como un conjunto de acciones estructuradas, estables, sistémicas, que representan el modo en el que el gobierno realiza de manera permanente y estable las funciones públicas y atiende los problemas públicos.<sup>1</sup>

Además de esta construcción, el autor considera que las políticas públicas surgen a partir de un conjunto de decisiones cuyo resultado se traslada a acciones, en donde la sociedad civil también debe intervenir; es decir, una política pública es un proceso, cuyas fases son:


1. La formación de la agenda.
2. La definición del problema público.
3. La hechura o formulación de la política, es decir, la construcción de opciones para resolver el problema.
4. La decisión o la selección entre opciones.
5. La comunicación de la política.
6. La implementación de la política.
7. La evaluación de la política.

El presente trabajo se construye a partir del séptimo punto, la evaluación de políticas públicas. Existen diversos métodos de evaluación, que van desde aspectos económicos, la temporalidad, hasta el impacto o los efectos que producen; los instrumentos y metodologías utilizadas varían de acuerdo al objetivo que se pretende evaluar, siendo las encuestas uno de los instrumentos más conocidos y utilizados para conocer los resultados de las políticas públicas.

Los gobiernos y las instituciones públicas recurren a las encuestas para saber cuáles son las preferencias, las evaluaciones o los problemas de la sociedad y poder así tomar decisiones, diseñar y rediseñar políticas públicas ajustadas a dichas prioridades.

<sup>1</sup>Aguilar, F. (2011) Política pública. México. Siglo XXI editores.





Bajo esta premisa, se crearon instituciones que realizan mediciones constantes por medio de encuestas a nivel nacional, para conocer la realidad social y económica del país, dentro de estas instituciones se encuentra el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), el cual fue creado por decreto presidencial el 25 de enero de 1983.

El INEGI se define a sí mismo como un organismo público autónomo responsable de normar y coordinar el Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica, así como de captar y difundir información de México en cuanto al territorio, los recursos, la población y economía, que permita dar conocer las características de del país y ayudar a la toma de decisiones.<sup>3</sup>

Por otra parte, existe también el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) el cual es un organismo público descentralizado de la Administración Pública Federal, con autonomía y capacidad técnica para generar información objetiva sobre la situación de la política social y la medición de la pobreza en México, que permita mejorar la toma de decisiones en la materia.<sup>4</sup>

Dentro de los objetivos que persigue el CONEVAL destaca el normar y coordinar la evaluación de la Política Nacional de Desarrollo Social y las políticas, programas y acciones que ejecuten las dependencias públicas; con el fin de proveer información que permita medir la pobreza a partir de criterios específicos, objetivos y técnicos; que a su vez logren el diseño de estrategias efectivas para erradicarla.

En este tenor, las encuestas y evaluaciones que generan las instituciones antes mencionadas, permiten la creación de bases de datos, la construcción de indicadores y en general, la generación de información estadística que mide, y evalúa la realidad del país contrastando así el antes y después de una decisión gubernamental, la puesta en marcha de políticas públicas y el posicionamiento de las problemáticas sociales en la agenda pública.

Por lo anteriormente expuesto, el siguiente apartado hace mención de los resultados presentados por el INEGI y el CONEVAL durante el mes de abril de año en curso, en materia de comunicación, conectividad, seguridad y pobreza.

<sup>2</sup>[https://www.inegi.org.mx/inegi/quienes\\_somos.html](https://www.inegi.org.mx/inegi/quienes_somos.html)

<sup>3</sup><https://coneval.org.mx/quienessomos/Paginas/Quienes-Somos.aspx>



# Reporte de encuestas



Este apartado enlista los resultados presentados por el INEGI y el CONEVAL a partir de las siguientes encuestas:

## **Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares 2018.**

La Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) es realizada anualmente por el INEGI, tiene como finalidad obtener información sobre la disponibilidad y el uso de las tecnologías de información y comunicaciones en los hogares y su utilización por los individuos de seis años y más en México, para generar información estadística en el tema y apoyar la toma de decisiones en cuestión de políticas públicas; asimismo, ofrecer elementos de análisis a estudios nacionales e internacionales y público en general interesado en la materia<sup>4</sup>.

Los resultados de la encuesta fueron presentados en un comunicado de prensa de fecha 02 de abril de 2019, junto con una nota técnica que incluye gráficas de los temas principales temas de la encuesta. Dicho comunicado está disponible en:



[https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2019/OtrTemEcon/ENDUTIH\\_2018.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2019/OtrTemEcon/ENDUTIH_2018.pdf)

Asimismo se puede consultar la documentación, tabulados, microdatos, datos abiertos y las herramientas de la encuesta, en la siguiente liga:

<https://www.inegi.org.mx/programas/dutih/2018/default.html#Metadatos>

<sup>4</sup><https://www.inegi.org.mx/programas/dutih/2018/default.html>





# Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana

La Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), se realiza también por el INEGI trimestralmente y tiene como objetivo obtener información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional urbano sobre la percepción de la población sobre la seguridad pública en su ciudad. Se busca proporcionar información al público en general y proveer elementos para la toma de decisiones de política pública en materia de seguridad.<sup>5</sup>

De igual forma, los resultados se presentaron el 17 de abril del año en curso a través de un comunicado de prensa y nota técnica incluyendo los principales tópicos; la información se encuentra disponible en:

[https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2019/ensu/ensu2019\\_04.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2019/ensu/ensu2019_04.pdf)

La documentación, tabulados, microdatos, datos abiertos y las herramientas de la encuesta, se pueden consultar en la siguiente liga:

<https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/default.html#Metadatos>

Por otra parte, el CONEVAL presentó en el mes de abril un boletín informativo el cual incluye mediciones y datos estadísticos integrados en los siguientes títulos:

1. Líneas de pobreza por ingresos al mes de marzo 2019.
2. 2.1 millones de personas no ejercen su derecho a la salud.
3. Principales retos en materia de educación.
4. Se requiere ampliar la infraestructura de agua potable y drenaje en las localidades rurales y comunidades indígenas.
5. Análisis de los programas sociales del presupuesto de egresos de la federación 2018 y 2019.



La información está disponible en:

<https://us8.campaign-archive.com/?u=a50f7f77609ccfd70f5eeec39&id=c1deaa5848>

<sup>5</sup><https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/>





**LXIV**  
**LEGISLATURA**  
**H. CONGRESO DEL**  
**ESTADO DE OAXACA**

EL CONGRESO DE LA IGUALDAD DE GÉNERO



[cesop.oaxaca@gmail.com](mailto:cesop.oaxaca@gmail.com)



Centro de Estudios Sociales y de  
Opinión Pública - Oaxaca



@Cesop\_Oax

[www.congresooaxaca.gob.mx/centros-estudios/CESOP](http://www.congresooaxaca.gob.mx/centros-estudios/CESOP)