



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

**SESIÓN DE COMPARECENCIA
DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA
CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.
*Viernes 31 de enero del 2020***

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL CIUDADANO JUAN CARLOS RIVERA
CASTELLANOS, SECRETARIO TURISMO ANTE LA COMISION DE TURISMO DE LA
SEXAGÉSIMA CUARTA LEGISLATURA CONSTITUCIONAL DEL ESTADO LIBRE Y
SOBERANO DE OAXACA.

31 DE ENERO DEL 2020

MESA DIRECTIVA

COMISIÓN PERMANENTE DE TURISMO:

Diputado Maritza Escarlet Vásquez Guerra, Diputada Inés Leal Peláez, Diputado Luis
Alfonzo Silva Romo, Diputado Aleida Toneli Serrano Rosado.



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

**SESIÓN DE COMPARECENCIA
DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA
CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.**

Viernes 31 de enero del 2020

La Diputada Presidenta, Maritza Escarlet Vásquez Guerra:

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL CIUDADANO JUAN CARLOS RIVERA CASTELLANOS, TITULAR DE LA SECRETARÍA DE TURISMO ANTE ESTA COMISION PERMANENTE DE TURISMO DE LA SEXAGÉSIMA CUARTA LEGISLATURA CONSTITUCIONAL DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA. 31 DE ENERO DE 2020.

Sírvase Secretaria informar a esta presidencia el resultado, secretario perdón. Informar a esta presidencia el resultado del registro de asistencia de Diputadas y Diputados presentes.

EL DIPUTADO SECRETARIO LUIS ALFONSO SILVA ROMO:

Con mucho gusto Diputada Presidenta. Lista de asistencia de las y los diputados integrantes de la Comisión Permanente de Turismo de la LXIV Legislatura Constitucional del Estado de Oaxaca. Maritza Escarlet Vásquez Guerra, Inés Leal Peláez, Luis Alfonzo Silva Romo, Aleida Toneli Serrano Rosado. Se informa que existe una solicitud de permiso para faltar a esta sesión de la Diputada Victoria Cruz Villar.

La Diputada Presidenta, Maritza Escarlet Vásquez Guerra:

Concedido en uso de la facultad que me confiere la fracción XIV del artículo 39 de la Ley Orgánica del Poder Legislativo del Estado libre y soberano de Oaxaca.

El Diputado Secretario Luis Alfonso Silva Romo:



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

**SESIÓN DE COMPARECENCIA
DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA
CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.**

Viernes 31 de enero del 2020

Se informa a la presidencia que se registraron cuatro asistencias de Diputadas Y Diputados; por lo tanto existe quórum de la Comisión Permanente de Turismo.

(La Diputada Presidenta toca el timbre)

La Diputada Presidenta, Maritza Escarlet Vásquez Guerra:

Se abre la sesión de comparecencia del ciudadano Juan Carlos Rivera Castellanos titular de la Secretaría de turismo del Gobierno del Estado. Saludo respetuosamente a las y los diputados presentes a los representantes de los medios de comunicación y público que se encuentra presente. En cumplimiento al acuerdo número 543 aprobado por la LXIV legislatura del Estado hoy comparece el ciudadano Juan Carlos Rivera castellanos titular de la Secretaría de Turismo del Gobierno del Estado, ciudadano a quien doy la bienvenida y agradezco su presencia ante esta Comisión permanente de Turismo.

Informo a las personas que se ubican en galerías que de conformidad con los artículos 138 y 185 del Reglamento Interior del Congreso, los presentes están obligados a guardar respeto, silencio y compostura; y no tomarán parte de los debates con ninguna clase de demostración.

Pido a mis compañeras Diputadas y compañeros Diputados conducirse con el decoro correspondiente a sus funciones y conforme al marco normativo del Congreso del Estado, recordándoles que únicamente esta presidencia está facultada para conceder el uso de la palabra.



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.

Viernes 31 de enero del 2020

Sírvase la Secretaría dar lectura al formato que registrá esta comparecencia y que fue aprobado por la LXIV legislatura del Estado en sesión ordinaria del 15 de enero de este año.

(EL DIPUTADO SECRETARIO LUIS ALFONSO SILVA ROMO:

CON GUSTO PRESIDENTA, FORMATO QUE REGISTRÁ LAS COMPARECENCIAS DE LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA ANTE LAS COMISIONES ORDINARIAS DEL HONORABLE CONGRESO DEL ESTADO DE OAXACA, RELATIVAS A LA GLOSA DEL TERCER INFORME DE GOBIERNO DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO AL ACUERDO 543 APROBADO POR EL PLENO DE LA SEXAGÉSIMA CUARTA LEGISLATURA CONSTITUCIONAL EN SESIÓN ORDINARIA DE FECHA 15 ENERO 2020.

1. El servidor o servidora pública rendirá protesta de decir verdad.
2. El servidor o servidora pública hará su intervención hasta por 20 minutos,
3. Se abrirán dos rondas sucesivas de preguntas y respuestas en orden decreciente.
4. Primera ronda; preguntas de diputadas y diputados en el siguiente orden: del grupo parlamentario del partido Morena tres preguntas; del grupo parlamentario del Partido Revolucionario Institucional una pregunta; del grupo parlamentario del Partido del Trabajo una pregunta; del grupo parlamentario Encuentro Social una pregunta; del grupo parlamentario del Partido Verde Ecologista de México una pregunta; del grupo parlamentario de Mujeres Independientes una pregunta; del Partido Acción Nacional una pregunta.



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.

Viernes 31 de enero del 2020

5. Respuestas del servidor o servidora pública compareciente en una sola intervención hasta por 20 minutos.
6. Segunda ronda, las intervenciones y el número de preguntas se repetirán en el mismo orden de diputados y diputadas de grupos parlamentarios y partidos políticos conforme a la primera ronda.
7. Respuesta del servidor o servidora pública compareciente en una sola intervención hasta por cinco minutos.
8. Clausura de la sesión de comparecencia a cargo de la presidente de la Comisión responsable, es cuanto Diputada presidenta.

La Diputada Presidenta, Maritza Escarlet Vásquez Guerra:

Muchas gracias secretario. Conforme al acuerdo número 543 y con fundamento en el artículo 164 del Reglamento Interior del Congreso del Estado Libre y Soberano de Oaxaca, que establece que todo servidor público que comparezca ante el Congreso del Estado, deberá rendir protesta de decir verdad, solicito al ciudadano Juan Carlos Rivera Castellanos, Titular de la Secretaria de Turismo, Diputadas, Diputados, representantes de los medios de comunicación y público en general ponerse de pie para la protesta correspondiente.

“Ciudadano Juan Carlos Rivera Castellanos, Titular de la Secretaria de Turismo de Gobierno del Estado, ¿protesta usted decir verdad en las declaraciones respecto al estado que guarda



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

**SESIÓN DE COMPARECENCIA
DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA
CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.**

Viernes 31 de enero del 2020

la Secretaría su cargo así como la información concerniente a sus respectivas atribuciones y competencias que proporcione a esta Soberanía?

“Si, protesto”

“En caso de falsedad o incumplimiento se procederá conforme a la legislación de la materia”.

Gracias, pido a los presentes tomar asiento.

A Continuación se concede el uso de la palabra al ciudadano Juan Carlos Rivera castellano titular de la Secretaría de turismo hasta por 20 minutos para que exponga el Estado que guarda la Secretaría de turismo.}

El ciudadano Juan Carlos Rivera Castellanos, Secretario de Turismo:

Honorable Congreso del Estado libre y Soberano de Oaxaca. Acudo ante Ustedes para atender con respeto los cuestionamientos que surjan con motivo del tercer informe del gobernador del Estado Alejandro Murat Hinojosa, esta oportunidad que nos brinda nuestro marco legal para comparecer ante esta soberanía y escuchar sus observaciones, permitirá que nuestro Estado en materia de turismo; alcance los consensos necesarios para avanzar hacia el Oaxaca productivo que todos y todas anhelamos para nuestro Estado, con su anuencia expongo de manera concisa las acciones y logros alcanzados por la Secretaría de Turismo, este año todas y todos los que disfrutamos de nuestra entidad y sus lugares



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.

Viernes 31 de enero del 2020

turísticos, fuimos testigos que en temporadas vacacionales el mundo tuvo en la mira a Oaxaca. En un comparativo del 2016. Contra El cierre del ejercicio 2019 la llegada de turistas de los tres principales destinos creció en un 14.45 %, por lo que la ocupación hotelera reflejo un incremento del 18.10 por ciento y un aumento de la derrama económica del 57.67 % en 2019 se abrieron siete rutas nuevas seis nacionales y una internacional que nos conecta con más de 300 países. Por primera vez en la historia de la entidad el aeropuerto internacional de Oaxaca mantuvo un flujo promedio de más de 95,000 pasajeros mensuales lo que género de enero a noviembre se movilizaran millón de viajantes cuando en el 2016 el flujo sólo era de 62,00R0 mensuales, por la atracción turística que ha causado Oaxaca el flujo de pasajeros “ASUR” ha decidido invertir en nuestro Estado para mejorar la operatividad técnica de los vuelos facilitar el flujo de pasajeros y mejorar la calidad en servicios, sabemos que nuestra entidad sobra la riqueza natural, cultural, histórica, arquitectónica y gastronómica. Nos consta como habitantes que en cada región tenemos algo que mostrar para que Oaxaca este en el mundo y trabajamos para promover comercializar y atraer derrama económica por la vía turística, así en el 2019 en coordinación con prestadores de servicios turísticos asistimos a la feria internacional de turismo en Madrid, la feria más importante para el mercado europeo. Durante ese encuentro Oaxaca se hizo merecedor al premio excelencias por el impacto del turismo social en las comunidades mezcaleras del Estado.

Colombia y el mercado sudamericano supo de nuestros atractivos al estar presentes en la vitrina turística **ANATO**, de la asociación colombiana de agencias de viajes y turismo en



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.

Viernes 31 de enero del 2020

Bogotá, Colombia, País que representa el mercado emergente más importante para México dado el incremento de viajeros que vienen desde ese origen. Se impulsó la participación de prestadores de servicios turísticos en la caravana **West Jet** en las ciudades canadienses de Toronto, Vancouver, Montreal Calgary y [etmonto](#) en ese mismo país, Oaxaca estuvo presente en la caravana del pacífico; una actividad de promoción para ofrecer los destinos de la costa en temporada invernal.

Se realizaron también visitas a las ciudades de Dallas y Houston en el Estado de Texa, así como la ciudad de Chicago Illinois, segundo mercado más importante en la emisión de turistas internacionales para Oaxaca. Considerando la recuperación del mercado internacional nuestro Estado cautivó en la feria **WORD TRAVEL MARKET** de Londres, Inglaterra un escaparate importante ya que esta región representa el tercer mercado internacional para México. Al finalizar el 2019 la Secretaría de la mano del sector turístico reforzó la promoción nacional en las ciudades de Guadalajara, Ciudad de México, Toluca, Tijuana, Puebla, boca del río, jalapa puerto de Veracruz, Villahermosa, Tuxtla Gutiérrez, Mérida, Monterrey y Querétaro además, nuevamente Oaxaca atrajo la mirada de 300 empresas operadoras de turismo procedentes de 44 países que se dieron cita en el tianguis turístico y pudieron recibir información de los más de 100 prestadores de servicios turísticos que representaron a Oaxaca, de este encuentro se atendieron 980 citas de negocios y acuerdos que derivaron en resultados de conectividad que hoy, son realidad. Invitamos, recibimos y brindamos apoyo a la logística para que diversos medios de comunicación tanto nacionales como internacionales



H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.

Viernes 31 de enero del 2020

produjeran reportajes, producciones televisivas, programas, transmisiones especiales y sesiones fotográficas. En el segundo informe de gobierno esta soberanía observaba el trabajo que se realiza para incentivar el desarrollo del sector turístico de nuestros pueblos y comunidades. En seguimiento a su recomendaciones, se implementó “Septiembre, Oaxaca de mis sabores” un mes que se ha caracterizado por ser una temporada baja en derrama económica, por eso en una estrategia conjunta el gobierno del Estado organizó una serie de actividades gastronómicas como el festival “OAXACA FLAVORS” y así de 262 millones de pesos que se captaban en el año 2016, con esta estrategia para activar el mes de septiembre se logró una derrama de 378 millones de pesos, 44% más. Octubre fue también un mes productivo para la cadena de servicios turísticos de la ciudad de Oaxaca y de Tuxtepec, a lograr nuevamente que en la entidad diera inicio la Carrera Panamericana, una oportunidad de promoción, de derrama para la entidad y del posicionamiento de Oaxaca en mercados nacionales e internacionales. En la costa oaxaqueña se realizó el evento “**SURF PUERTO ESCONDIDO CUP 2019**” considerado uno de los más importantes certámenes de surf a nivel mundial, donde atletas de más de 10 países comprobaron que Oaxaca es la capital del surf. En nuestros municipios impulsamos el festival nudista 2019 en Zipolite, San Pedro Pochutla al igual que en Puerto Angelito y Puerto Escondido, se apoyó el torneo de pesca deportiva del pez dorado, así como el festival internacional San [Agusfest](#) en Santa María tonameca y en Bahías de Huatulco coadyuvamos al torneo internacional de pesca deportiva del pez vela. En Putla Villa de Guerrero, se impulsó el carnaval Putleco. En Mazunte el festival de jazz las ya



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.

Viernes 31 de enero del 2020

tradicionales fiestas de Puerto Escondido en noviembre. El festival del mole de caderas en Huajuapán de León, actividades ya esperadas por visitantes que viven la magia de Oaxaca. Mediante un trabajo conjunto con los tres órdenes de gobierno y prestadores de servicios se realizó la reingeniería de la ruta mágica de las artesanías y se diseñó un plan de desarrollo de productos turísticos sustentables en la ruta caminos del mezcal, de igual manera en coordinación con los pueblos mágicos se diseñaron y realizaron acciones para que las cinco localidades que cuentan con el distintivo de los mágicos, cumplieran con los requisitos lineamientos establecidos por la Sectur Federal para mantener dicho nombramiento, las cinco localidades asistieron también al hoy denominado primer tianguis de pueblos mágicos en la ciudad de Pachuca Hidalgo, donde pudieron ofertar sus atractivos y generar estrategias de comercialización. Para fortalecer la infraestructura de estas localidades se gestionó para el Mazunte una inversión de \$3,600,000 para la construcción de alumbrado público en la avenida principal y los accesos a las playas de este pueblo mágico. En Mitla se aplicaron 5.2 millones de pesos para el alumbrado público del acceso a la zona arqueológica, cumpliendo así con la palabra empeñada del gobernador del Estado el maestro Alejandro Murat Hinojosa. Debo informarles que se trabaja con San Martín Tilcajete y San Pablo Villa de Mitla para la elaboración de proyectos de rescate de la arquitectura vernácula o tradicional, lo cual será una herramienta para facilitar la gestión de recursos ante las autoridades encargadas. Y en cumplimiento a la ley General de Turismo realizamos las sesiones del Consejo consultivo de turismo de Oaxaca; donde quienes lo integramos hemos construido juntos estrategias de



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.

Viernes 31 de enero del 2020

mejora de la señal ética, desarrollo de productos turísticos y acciones de seguridad en diversos destinos de la entidad, estamos al servicio de las autoridades municipales de todas las regiones para impulsar la promoción turística tal como lo hicimos este año al coadyuvar en la promoción de 156 eventos realizados en diversas localidades, y al servicio de nuestros pueblos esta la atención permanente para trabajar de la mano. Una vez más nuestra Guelaguetza nos recordó el espíritu de orgullo y solidaridad que habitan los Oaxaqueños, este 2019 más de 45,000 personas disfrutaron de las delegaciones que se presentan de inigualable belleza, en cifras para este encuentro étnico se realizó una inversión de \$21,712,620 pesos, en la ciudad de Oaxaca se generó una ocupación hotelera histórica del 91% y se alcanzó también una cifra histórica de 141,805 turistas nacionales y extranjeros, 7.16 % más de lo registrado en julio de 2018 y una derrama aproximada de 423 millones de pesos. Asimismo trabajamos coordinadamente con las autoridades municipales para difundir las presentaciones de la Guelaguetza en 15 comunidades, actividades que ya son reconocidas y posicionadas. Un eje importante para esta Secretaría, es el trabajo que se realiza por ofrecer a nuestros visitantes un sector profesionalizado, así con la finalidad de sensibilizar sobre la calidad de la atención se capacitó a locatarios de establecimientos taxistas operadores de transportes turísticos, policías municipales y estatales , bajo el programa “OAXACA TU SEGUNDO HOGAR,” puesto en marcha con la Secretaría de Movilidad y de Seguridad Pública en municipios como Tlacolula de Matamoros, San Pablo villa Mitla, Santa María del Tule, Santa María Atzompa, Santa Lucía del Camino, San Pablo Etna, San Bartolo Coyotepec y la Villa de



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

**SESIÓN DE COMPARECENCIA
DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA
CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.**

Viernes 31 de enero del 2020

Zaachila se han brindado capacitaciones en temas como cultura turística, calidad en el servicio, inglés básico y educación vial. Más de 102 cursos que beneficiaron a más de 3,000 personas, al igual que se han llevado a cabo 60 cursos de profesionalización en la regiones de la costa, Valles centrales sierra norte, Mixteca y cañada.

Mención aparte merece la suma de esfuerzos que realizamos para contribuir a la prevención y erradicación de la trata de personas en el sector de viajes, por lo que se han impartido; 59 pláticas para lograr establecimientos turísticos obtengan un código de conducta, se ha tenido además el acompañamiento de la organización alemana Senior Experten Service, y la agencia de cooperación internacional de Japón para que en coordinación con el ICAPET, se capaciten a prestadores de servicios a fin de elevar la calidad turística mediante el programa de verificación y certificación a prestadores de servicios turísticos se realizaron 260 visitas de verificación para vigilar el cumplimiento de las normas oficiales mexicanas en materia turística, para que los prestadores de servicios turísticos cuenten con su registro nacional de turismo, se impulsó el empadronamiento y 61 que existían en el año 2016, hoy se tienen 1113 inscritos, además gestionamos siete implementaciones y cinco renovaciones del distintivo moderniza, así como cinco renovaciones del distintivo punto limpio, en cada temporada de vacaciones hemos brindado atención de calidad a visitantes capacitando permanentemente jóvenes del programa embajadores turísticos además de brindar material en los tres módulos de atención para la guía de sitios y actividades, cada vez más nuestro Estado se posiciona como un destino digno de reuniones y convenciones a través de la oficina de convenciones y visitantes



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.

Viernes 31 de enero del 2020

se busca la postulación del Estado para que sea sede de Congresos, por eso Oaxaca hace presencia en foros y plataformas especializadas. En 2019 se realizaron 113 eventos en el Centro cultural y de convenciones de Oaxaca lo que generó un ingreso para el Estado de \$3,953,856 pesos, únicamente por concepto de uso goce o aprovechamiento del inmueble, en el turismo de romance se brindó atención a 88 bodas, 36 en la región de la costa y 52 en los valles centrales. Lo que dejó una derrama de \$195,069,997 pesos en beneficio directo a proveedores especializados, en el jardín botánico de Oaxaca se realizaron 46 eventos que generaron una derrama de \$7,713,971 pesos, buscando profesionalizar a quienes se dedican al turismo de reuniones, la oficina de convenciones y visitantes realizó el programa de profesionalización enfocado en la organización de eventos y bodas a través del diplomado (Inentendible).

Diputadas y Diputados la Secretaría de turismo ha trabajado para que este sector siga siendo un factor estratégico en la economía Oaxaqueña fue un año difícil pues se tuvo que trabajar sin el impulso Federal que se tenía través del Consejo de promoción turística de México y el apoyo a los pueblos mágicos pero Oaxaca merece enfrentar los desafíos y ante ese panorama asumimos como es nuestra responsabilidad brindar resultados. Hoy la afluencia turística los destinos de nuestro Estado es visible las y los prestadores que intervienen en la cadena de servicios turísticos se benefician de la derrama económica y como en ningún otro tiempo, Oaxaca es un destino atractivo confiable, que alienta la inversión turística un estado que consolida su prestigio bien ganado por la calidad y la calidez de sus habitantes y no lo decimos



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.

Viernes 31 de enero del 2020

nosotros como servidores públicos, lo sustentan los reconocimientos que han recibido como mejor ciudad, mejor destino gourmet y lugar obligado a conocer hay mucho que hacer y es verdad que existen pendientes porque a quienes nos debemos merece más y no vamos bajar la guardia, todo lo contrario estamos comprometidos para seguir trabajando de la mano del sector turístico de la ciudadanía y por supuesto atendiendo la visión de este poder legislativo que puede fortalecer la política turística, aprovecho para reconocer y agradecer a la Comisión de turismo de esta legislatura que se ha mantenido siempre activa y vigilante a nuestro que hacer, permaneceremos atentos al diálogo y a la retroalimentación de las labores informadas porque sólo así podemos seguir transitando el desarrollo y prosperidad que anhelamos para Oaxaca. Agradezco su interés y quedo a sus órdenes para atender sus cuestionamientos que sin duda abonan a la mejora de las acciones. Muchas Gracias.

La Diputada Presidenta, Maritza Escarlet Vásquez Guerra:

Gracias, puede usted tomar asiento ciudadano Juan Carlos Rivera Castellanos.

Iniciaremos en este momento con la primera ronda de preguntas de la y los diputados, se le concede el uso de la palabra el ciudadano Diputado Luis Alfonso Silva Romo, del grupo parlamentario del Partido Morena.

EL DIPUTADO LUIS ALFONSO SILVA ROMO:

Con el permiso de la presidenta de la Comisión Permanente de Turismo, compañeros diputados presentes en el recinto, medios de comunicación, público en galerías. Sea



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.

Viernes 31 de enero del 2020

bienvenido a este Congreso señor Secretario Maestro Juan Carlos Rivera Castellanos, en este ejercicio republicano de rendición de cuentas; derivado de la glosa del informe que presentó el gobernador Alejandro Murat Hinojosa. Es un hecho innegable que en un estado Oaxaca la actividad turística es sumamente importante, porque genera empleo y lo hace sin contaminar, es industria sin chimeneas, quiero resaltar que los resultados en materia turística en este año han sido mejores que el año pasado a nivel nacional, recientemente el Presidente López Obrador, aclaró que este año hay 4.7 % más de turistas en este país, esto quiere decir que la derrama económica fue algo así de 24,400 millones de dólares y se está construyendo todavía muchas más infraestructura hoteleras en el país lo cual nos da ubicar en el séptimo lugar a nivel mundial en infraestructura hotelera. Derivado de este auge que tiene el turismo de Oaxaca, yo le quiero preguntar al señor secretario en virtud de que el mundo digital ha alterado completamente la forma en la que los consumidores buscan información, contratan y experimentan los viajes, el turista del siglo XXI está siempre conectado y antiguo del mundo online. tenemos que entender que estamos en un mundo Multicanal, las empresas tienen problemas para desarrollar promociones automatizadas y personalizada, esto es debido a que generan gran cantidad de datos pero éstos están fragmentados y con origen en diferentes canales y soportes, la mayoría de las empresas turísticas no están a la altura de las expectativas tecnológicas y del posicionamiento online que demandan sus clientes, lo que pone en riesgo su fuente de ingreso debido a plataformas o servidores digitales que proveen servicios turísticos. Un ejemplo es la plataforma “AIRBNB” que ofrece hospedaje vía Internet



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.

Viernes 31 de enero del 2020

y que hasta el momento tiene señalamientos por irregularidades comunes en este tipo de plataformas, que son el no contar con domicilio fiscal, ni teléfonos en México, así como su práctica de desligarse de responsabilidades durante la prestación de los servicios de alojamiento y turísticos que se ofrecen en el sitio web. En ese sentido me permito preguntarle ciudadano Secretario de Turismo del Estado de Oaxaca. ¿Qué acciones ha emprendido la Secretaría que usted encabeza y emprenderá para que la derrama económica que genera el turismo local se queden Oaxaca y beneficia los prestadores de servicios en la entidad? No queremos soslayar la importancia de la plataforma tecnológicas, simplemente queremos entender como estas plataformas y los servicios que están proveyendo pueden encadenar de tal manera a los productores oaxaqueños para que los beneficios de queden en los residentes del Estado. Es cuanto señora presidenta.

La Diputada Presidenta, Maritza Escarlet Vásquez Guerra:

Se le concede El uso de la palabra a la Diputada Inés leal Peláez del grupo parlamentario del Partido Morena.

La Diputada Inés leal Peláez:

Buenas tardes a todos compañeros y compañeras diputados, público presente en galerías compañeros de los medios de comunicación, señor Secretario de Turismo, bienvenido a la casa del pueblo. Es bastante satisfactorio saber que el sector turístico de nuestro Estado, ha crecido favorablemente, más turistas, más ocupación hotelera y por consiguiente una mayor



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

**SESIÓN DE COMPARECENCIA
DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA
CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.**

Viernes 31 de enero del 2020

derrama económica para beneficio de todos. Esto lo puedo constatar refiriéndome específicamente a la ciudad de Puerto Escondido, que año con año ha venido incrementando su actividad turística, sin embargo comparto con usted señor secretario y con todos ustedes compañeros y compañeras Diputados, Diputadas, mis preocupaciones que convierto en ocupaciones apremiantes de atender y para los cuales pido su atención y apoyo. El plan estratégico sectorial 2016- 2022, en la estrategia 3 y 4 establece fomentar y promover el diseño, instrumentación y creación de programas sustentable de infraestructura, equipamiento y servicios dirigidos al fortalecimiento y la consolidación de los destinos turísticos estatales, para acceder a nuevos segmentos de mercado y fortalecer los actuales, según su informe en el 2019 el incremento del turismo en Puerto Escondido fue del 30% promedio en sus 3 grandes rubros en comparación con el 2016. Lo anterior nos obliga a mejorar la infraestructura carretera, terminar el revestimiento del tramo Sola Vega- Puerto Escondido, Juquilla – Rio Grande- Puerto Escondido y Oaxaca -cerró del vidrio – Juquila. De igual manera ofrecer infraestructura del servicio de salud como la urgente necesidad de elevar el rango el hospital General de Puerto Escondido a hospital de especialidades, dado que solo la ciudad de Puerto Escondido cuenta con más de 50,000 habitantes, además da atención médica a los municipios circunvecinos y si a ello le sumamos los miles y miles de turistas nacionales y extranjeros que nos visitan durante el año, prácticamente el servicio del hospital queda rebasado ante la gran demanda. tampoco contamos con un auditorio o centro de convenciones, motivo por el cual no pueden efectuarse eventos de gran relevancia, gracias a la visión de nuestro Presidente



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

**SESIÓN DE COMPARECENCIA
DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA
CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.**

Viernes 31 de enero del 2020

Andrés Manuel López Obrador, con una inversión de más de 300 millones de pesos se ampliará y modernizará el aeropuerto de Puerto Escondido, que también ha incrementado su flujo promedio de pasajeros mensuales, por lo tanto en este punto solicito, la ruta aérea de Oaxaca - Puerto Escondido remitiéndonos a la estrategia 6 y 7 del plan sectorial de igual manera se hace necesario ampliar la oferta turística para beneficiar a las comunidades cercanas a los destinos de Puerto Escondido en el caso específico de Puerto Escondido que ofrece una gama de atractivos que permite iniciar un desarrollo turístico sumamente sustentable, en ese lugar coexisten municipios como villa de Tututepec, cuya historia milenaria del guerrero mixteco ocho venado garra de jaguar, encierra un gran potencial digno de visitar de aquellos turistas que les guste la cultura, además en villa de Tututepec se tienen las lagunas de Zapotalito y Chacahua y un extenso litoral de playa. Juquilla monumento religioso que cada día incrementa más su número visitantes y que llegan naturalmente a Puerto Escondido. También en san Juan Lachao nos ofrece una gran zona boscosa, cascadas y demás atractivos dignos de visitar. Por esa razón señor secretario le solicito que de manera conjunta con los hoteleros, restauranteros, prestadores de servicios, autoridades municipales y asociaciones interesadas en el crecimiento de este destino, construyamos juntos nuevos circuitos o rutas turísticas para que la estancia del visitante no sólo sea de un par de días, sino ofrecer un abanico de posibilidades y hacer partícipes a las demás comunidades.

El rubro de ecoturismo tenemos a Santa Catarina Juquilla, cuyo espacio natural geográfico ya no permite la construcción de más centros hoteleros, por lo tanto la propuesta ahí es solicitar



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.

Viernes 31 de enero del 2020

que los demás municipios que colindan con Juquila pudieran ofrecerse proyectos de ecoturismo para poder albergar a más turistas. Afortunadamente se extinguió la denominación de pueblos mágicos, un instrumento que solo generó más desigualdad, afortunadamente Oaxaca nuestros pueblos resisten ante tal embate y ¿porque lo digo? Porque en la mayoría de los pueblos, los capitales que han llegado generando empleos mal pagados y que no cumplen con la legalidad, ese dinero se va, Oaxaca es uno de los estados del país con mayor riqueza cultural y natural, por lo anterior señor secretario yo pregunto ¿Cuándo se iniciaron los trabajos del censo turístico estatal para fortalecer el Atlas nacional? y ¿cuántas nuevas atracciones turísticas se ingresaron al censo turístico estatal? solicito su apoyo señor secretario para diseñar e implementar un programa integral e incluyente del desarrollo turístico identificando nuevos productos de turismo para los lugares que tengan potencial, es cuanto señor Presidente.

El diputado Secretario, Luis Alfonso Silva Romo:

Se le Concede el uso de la palabra a la Diputada Maritza Escarlette Vásquez Guerra del grupo parlamentario del Partido Revolucionario Institucional.

La Diputada Presidenta, Maritza Escarlet Vásquez Guerra:

Nuevamente muy buenas tardes a todos los presentes en este Recinto Legislativo, sean todos muy bienvenidos, público en general, medios de comunicación, invitados especiales que forman parte de este importante sector, cámaras empresariales, asociaciones, consejos,



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

**SESIÓN DE COMPARECENCIA
DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA
CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.**

Viernes 31 de enero del 2020

todos sean bienvenidos a esta su casa. Compañeros Diputados gracias por su presencia, con el permiso de mis compañeros Diputados Integrantes de esta Comisión permanente de Turismo que me causa honor presidir Diputados Inés Ieal Peláez, Aleida Toneli Serrano Rosado y Luis Alfonso Silva Romo, doy nuevamente la más cordial y respetuosa bienvenida al maestro en administración Juan Carlos Rivera Castellanos Secretario de Turismo del Poder Ejecutivo del Estado de Oaxaca, quien hoy comparece ante este Congreso en atención a su informe anual de trabajo.

La actividad turística sustentable es sin duda un tema que nos une como oaxaqueños pues todos amamos esta tierra y cada una de sus regiones con las maravillas naturales que cada una posee así como nuestras tradiciones arte y cultura que componen a nuestro Estado, nos une también como un tema social y económico de gran relevancia fortaleza y prioridad pues de ella se sustentan cientos de familias oaxaqueñas, por lo que sin duda también tiene nuestro compromiso Secretario como legisladores de aportar, modificar, proponer y coadyuvar con usted y nuestras autoridades municipales con el fin de juntos lograr potencializar su desarrollo en nuestro Estado en todo lo que merece. El impulso al turismo Oaxaca es sin duda un compromiso que desde el inicio de su administración asumió decididamente el Gobernador Constitucional de nuestro Estado maestro Alejandro Murat Hinojosa, de ellos prueba plena el posicionamiento actual que ha alcanzado el Estado de Oaxaca en los últimos tres años, como uno de los destinos turísticos preferidos por cada vez más ciudadanos de México y del mundo, logrando con la implementación de diversas acciones realizadas a través de la Secretaría de



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

**SESIÓN DE COMPARECENCIA
DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA
CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.**

Viernes 31 de enero del 2020

turismo a su cargo con la finalidad de promover los distintos destinos rutas pueblos mágicos y productos que conforman la riqueza oaxaqueña en el sector Turístico detalladas en el informe de gobierno del maestro Alejandro Murat y del suyo propio secretario. Es de resaltar en la política pública aplicada al sector turístico en nuestro Estado de manera positiva entre otras, las acciones que fortalecen a la profesionalización, capacitación y desarrollo humano de los operadores del sector como lo fueron; el programa de verificación y certificación a prestadores de servicios turísticos, el programa “Oaxaca tu segundo hogar” así como la implementación del código de conducta nacional como instrumento que orienta y comprometa la industria turística en la aplicación de acciones de prevención, detección y denuncia de los delitos de explotación sexual y laboral de niñas, niños y adolescentes en el sector de los viajes y el turismo. Acciones que denotan responsabilidad y sensibilidad en la conducción del sector en beneficio de nuestro Estado y de sus ciudadanos, de acuerdo a su informe en comparación con el año 2016 de enero a noviembre de 2019 el aeropuerto internacional de Oaxaca mantuvo un flujo promedio de 95,000 pasajeros mensualmente resulta pues evidente, que se ha puesto especial empeño en su administración para generar las condiciones que permitan la conectividad de nuestro Estado con el resto del país y fuera de él, a través del transporte aéreo, pues dentro de esta información que nos proporciona, consta la recepción de siete nuevos vuelos, seis de ellos nacionales y uno internacional de esto deriva mi primera pregunta y le pido secretario; infórmenos por favor a esta legislatura ¿Cuánto le cuesta al Estado una nueva ruta y su



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

**SESIÓN DE COMPARECENCIA
DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA
CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.**

Viernes 31 de enero del 2020

permanencia y si la misma se justifica en proporción a los beneficios que deriva? gracias, es cuánto.

El Diputado Secretario, Luis Alfonso Silva Romo:

Se le concede la palabra a la Diputada Aleida Tonelly Serrano Rosado del grupo Parlamentario de Mujeres Independientes.

La Diputada Aleida Tonelly Serrano Rosado:

Con el permiso de la presidenta de la Comisión Permanente de Turismo, Diputadas y Diputados presentes, representantes de los medios de comunicación, público que nos acompaña muy buenas tardes a todos. Maestro Juan Carlos Rivera Castellanos. Bienvenido sea.

El estado de Oaxaca posee una riqueza cultural y natural que definen su vocación como un destino indispensable para los visitantes nacionales e internacionales, su oferta turística es considerada como una de las más ricas y amplias en el país debido a que contamos con una gran riqueza geográfica y bellos paisajes que comprenden playas, bosques, montañas, grutas, lagos valles y cañadas así como una diversidad cultural sustentada en sus pueblos y comunidades indígenas y afromexicanas, que se ve reflejado en sus monumentales zonas arqueológicas, expresiones artísticas, artesanales y una amplia gastronomía. Al respecto el maestro Alejandro Ismael Murat Hinojosa Gobernador Constitucional del Estado, dentro de los objetivos planteados en el plan estatal de desarrollo 2016 – 2022, contempló el de incentivar



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.

Viernes 31 de enero del 2020

el desarrollo económico de las ocho regiones con las que contamos en la entidad, tal como lo establece en su eje cuarto denominado; “Oaxaca productivo e innovador”, mismo que en el tema relativo al turismo, establece que debe darse especial impulso a las rutas turísticas y pueblos mágicos en el Estado, para fortalecer la vocación productiva de cada región y posicionar en nuevos y mejores mercados sus atractivos turísticos, en ese sentido Secretario le pregunto ¿cuáles fueron las acciones los programas o proyectos que implementó la Secretaría de Turismo para impulsar el desarrollo económico de los municipios que integran las rutas turísticas y pueblos mágicos existentes en nuestro Estado? y ¿cuál fue el monto de los recursos destinados para la ejecución de dichas acciones, programas o proyectos? En su exposición he visto y escuchado que hablan usted señor secretario de turismo en pueblos y comunidades y que se gestionó una inversión para el mazunte por un monto de 3. 6 millones de pesos que fueron destinados para la construcción de alumbrado público en la avenida principal y los accesos a las playas de este pueblo mágico y por otra parte mencionó que para Mitla, que aplicaron recursos por un monto de 5.2 millones de pesos, sin embargo no se precisa de manera clara la aplicación de dicho recurso por lo que al respecto hago el siguiente cuestionamiento, ¿cuál o cuáles fueron los proyectos que se ejecutaron con motivo de la aplicación de los 5.2 millones en Mitla? y ¿cuál es el beneficio e impacto turístico que representa esta inversión en el pueblo mágico de Mitla? es cuánto.

La Diputada Presidenta, Maritza Escarlet Vásquez Guerra:

Gracias Diputada.



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.

Viernes 31 de enero del 2020

Una vez concluida la primera ronda de preguntas por parte de mis compañeras y compañeros legisladores, se le concede el uso de la palabra al ciudadano Juan Carlos Rivera Castellanos, Titular de la Secretaría de Turismo del Estado, quien contará con 20 minutos para dar contestación a las preguntas planteadas por las y los diputados.

El ciudadano Juan Carlos Rivera Castellanos, Secretario de Turismo:

Atendiendo los cuestionamientos que acaban de formular los señores diputados voy a proceder a responder dichos cuestionamientos. El Diputado Luis Alfonso Silva Romo, hablaba de este mundo digital que estamos viviendo a nivel mundial y Oaxaca no es la excepción diputado y efectivamente las plataformas digitales llegaron desde hace algunos años, recuerdo cuando las OTAS o estas agencias de viajes online llegaron al mundo mexicano pues los hoteleros, restauranteros, agencias de viajes se tuvieron que sumar a esta inercia de una nueva plataforma que surgió en aquellos momentos como lo fue “BESTDAY” como lo fue kayak, despegar, expedia, dentro de muchos otros más fueron surgiendo y que después se hizo prácticamente un clúster de esta agencias online y cuya sede actualmente está en Cancún, Quintana Roo. Los oaxaqueños nos tuvimos que sumar a este tipo de plataformas para poder vender a precios diferenciados en diferentes temporadas vacacionales sobre todo las bajas que es cuando más se ocupan este tipo de plataformas. Pero hoy el mundo digital nos está rebasando vivir en otro tipo de plataformas como la que tenemos hoy con AIRBNB, pero no solamente eso, hoy tenemos UBER, cabify, tenemos DiDi, y no descarto la posibilidad que un día lleguen a Oaxaca así que también revisando este tipo de plataformas como



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.

Viernes 31 de enero del 2020

AIRBNB plataforma digital que efectivamente en término de sus activos no cuenta con absolutamente ninguna habitación si no todo es en línea, por eso respondiendo su pregunta ¿cómo podemos aterrizar esta derrama económica para los oaxaqueños y las oaxaqueñas y yo le diría que lo que hemos estado haciendo es que cuando llegamos a esta Secretaría de turismo hace tres años y nos encontramos con la rutas turísticas, carecían de producto de producto turístico, este producto turístico no tenía ni tematización ni especialización por lo cual nos dimos a la tarea de reencontrarnos una vez más con los prestadores de servicios turísticos para fortalecer diputado, el producto es allí donde se ve verdaderamente la derrama económica, cuando hay producto turístico existe itinerario de consumo y es aquí diputado donde se ve la diferencia entre que llegue la derrama económica o no llegue a los consumidores que están en el Estado de Oaxaca. no solamente eso sino que también estamos en la víspera de este año ya metimos al banco de proyectos de la Secretaría de finanzas; un proyecto para una nueva aplicación, una aplicación para ser agresivos porque las plataformas van a seguir llegando diputado es inevitable esta plataforma que queremos lanzar se trata de un robot de inteligencia artificial que lo ha construido IBM y se llama Watson, este robot Watson hace lo que antes hacían las agencias de viajes en dos horas, hoy lo hace en un minuto y lo mide a través de las diferentes redes sociales como usted bien lo dijo; los datos hoy están desordenados y la big data es justamente eso pero lo que hace Watson es que ordena los datos de todos los consumidores de acuerdo al nivel de consumo, de acuerdo al nivel de ingreso, de acuerdo al nivel incluso el estatus social, hoy te hace la reservación en un



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.

Viernes 31 de enero del 2020

minuto pero lo importante no es eso ,lo importante es que los prestadores de servicios turísticos estén en este robot, estén los oaxaqueños en esta cadena de valor que tanto le hace falta para el consumo y derrama económica que hacen cada vez más los turistas cuando vienen al Estado de Oaxaca, en ese sentido estamos trabajando señor diputado a priori le puedo decir que trabajamos en la parte del producto turístico y a posteriori estamos trabajando con esta nueva plataforma digital. Por otro lado me preguntaba la Diputada Inés leal, la parte de Puerto Escondido efectivamente coincido Diputada Puerto Escondido, quiero que sepa que cuando llegamos a esta administración el gobernador Alejandro Murat Hinojosa una de sus grandes prioridades en materia turística, era este gran destino turístico, por eso cuando revisamos los datos del aeropuerto nos percatamos que era un aeropuerto Prácticamente nulo crecimiento con prácticamente cero afluencia de aerolíneas y poca cantidad de vuelos le puedo comentar que como nunca en la historia el Gobernador Alejandro Murat, hoy es el gobernador de la conectividad aérea, ha crecido 206% la conectividad aérea en esta administración gubernamental solamente los primeros tres años y le quiero decir que si tenemos una ruta que viaja todos los días a las siete de la mañana a escondido pero no solamente eso diputada, estamos en trabajos con diferentes de aerolíneas y el 2 de marzo vendrá la aerolínea aeromar nuevas rutas y habrá una ruta específica que viene desde Mérida, Villahermosa, Tapachula, Tuxtla Gutiérrez y ahí viene el nuevo tramo para Oaxaca en términos de la ruta aérea Tuxtla Gutiérrez-Oaxaca cuando lleguen a Oaxaca Diputada, se irán a ciudad Ixtepec y de regreso ciudad Ixtepec-Oaxaca y lo que estamos empujando Diputada, y yo



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.

Viernes 31 de enero del 2020

quisiera invitarla para que nos acompañara al próximo tianguis turístico de Mérida, porque allí vamos a formular de manera puntual que esta aerolínea cuando venga de regreso de Ciudad Ixtepec hacia Oaxaca abramos esta quijada abierta como se dice en términos de las aerolíneas y que podamos tener un Oaxaca- Puerto Escondido los viernes por la tarde pero que regrese los domingos por la noche, eso va ayudar de manera importante a que el mercado local fortalezca Puerto Escondido con esta nueva ruta que la vamos impulsar próximamente en el tianguis turístico de Mérida, asimismo Diputada formulaba usted que pudiéramos hacer un programa integral, una planeación formal para la ruta de la costa que usted está comentando, yo diría la ruta de la fe que esta incluido Juquila está incluido Tututepec, Puerto Escondido a esta petición nos adelantamos en el pasado mes de diciembre y a través del subsecretario Abdón Vásquez Villalobos, se solicitó a FONATUR, que es la institución adecuada para los temas de planeación a nivel nacional, nos pudiera ayudar a fortalecer de manera integral, de manera bien planeada esta ruta para la costa Oaxaqueña que usted bien menciono estamos a la espera de la respuesta de FONATUR se la haremos llegar en cuanto nos conteste, para poder empujar juntos tanto el ejecutivo representado hoy con un servidor y usted la parte de legislativo y podamos fortalecer esta parte de la ruta que nos hace falta.

Me preguntaba la Diputada Maritza Scarlet, Cuánto cuesta traer una nueva ruta aérea, hace rato comentaba el gobernador Alejandro Murat es el gobernador de la conectividad aérea, 206% más de buenos tenemos el día de hoy, comentarle antes en el pasado la administración anterior existía un fondo de garantías este fondo de garantías podría ascender de manera



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.

Viernes 31 de enero del 2020

anual a cerca de los 10 millones de pesos y se utilizaban este fondo de garantías para poder tomar este fondo cada vez que no se llegaba al punto de equilibrio con las aerolíneas que se había pactado de tal forma Diputada que cuando se acababa el recurso se acababa el vuelo, hoy el gobernador del Estado ha tomado la decisión de que Oaxaca con la fortaleza turística, con la fortaleza gastronómica, arquitectura que tenemos es importante mencionar que hoy no nos cuesta nada al pueblo oaxaqueño tener una nueva ruta, está a la libre oferta y demanda que tenga este gran destino turístico, por eso hemos crecido en esta proporción Diputada y le quiero decir que por eso el aeropuerto de Oaxaca de Juárez. Junto con el aeropuerto del Bajío, son de los aeropuertos con mayor tasa de crecimiento del país cerca de 25% de crecimiento respecto del año 2018, cuando la pasada de crecimiento normal internacional es entre el cinco y el 6%. Oaxaca tiene 25% de incremento puerto escondido tiene 36% de incremento y Huatulco está en el 12% de incremento, por eso vienen las inversiones para los nuevos aeropuertos, por eso viene el inversión de 821 millones de pesos para el aeropuerto internacional de Oaxaca, por eso viene una inversión federal importante para el aeropuerto de Puerto Escondido y ASUR está haciendo lo propio también en el caso de Huatulco, hemos roto todas las expectativas en el año 2019 y esperamos llegar al millón de pasajeros, pero lo logramos antes en noviembre del año 2019, al cierre de diciembre tenemos 1,196, 245 pasajeros así que vamos a seguir comprometidos Diputada con acciones que fortalezcan la conectividad aérea para el Estado de Oaxaca.

Me preguntaba la Diputada Aleida Serrano, respecto a que acciones hemos hecho con los



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.

Viernes 31 de enero del 2020

pueblos mágicos, Diputada; hace unos años cuando la administración Federal nos dotaba de recursos federales del poder mágico y que tenían un componente que se llamaba PROT que es transferencia de tecnologías, podríamos recibir en el Estado de Oaxaca año con año cerca de 20 millones de pesos de los cuales casi seis se destinaban a capacitación, eran aportaciones bipartitas con el gobierno federal, al ya no existir poder mágico el gobierno federal ya no manda más dinero para Oaxaca, para los pueblos mágicos, sin embargo el gobernador del Estado el maestro Alejandro Murat ha tomado la decisión de seguir apoyando impulsando a sus pueblos y comunidades, pero sobre todo a los pueblos mágicos por eso este año pasado se invirtieron casi 8.8 millones de pesos en el Mazunte, en alumbrado público Diputada más de 106 luminarias pusieron en el Mazunte en el corredor de San Agustínillo y en el caso de Mitla el recurso lo ejerció directamente el municipio, estamos siguiendo la política federal de entregar dinero a los municipios, para que ellos sean quienes puedan ejecutar la obra, por eso al municipio de San Pablo Villa de Mitla, se le otorgó este recurso de 3.2 millones de pesos igual para el alumbrado público porque la política federal era que este recurso de poder mágico se utilizara para el mejoramiento de imagen urbana por eso las lámparas están puestas hoy ya el asunto y también en San Pablo Villa de Mitla. Es cuánto.

La Diputada Presidenta, Maritza Escarlet Vásquez Guerra:

Muchas Gracias ciudadano Juan Carlos Rivera Castellanos Titular de la Secretaría de Turismo.

Iniciaremos ahora con la segunda ronda de preguntas de la y los diputados y en este orden



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.

Viernes 31 de enero del 2020

se le concede el uso de la palabra al Diputado Luis Alfonso Silva, del grupo parlamentario del Partido Morena.

Muchas Gracias Diputada presidenta. Son buenas noticias señor secretario saber que Watson los va ayudar esperemos que la Secretaría de finanzas escuche este llamado del sector turístico para que lo más elemental ocurra y podamos tener eso, una estrategia agresiva de captación de turistas. Yo quiero ser un reconocimiento a todas las cámaras y el comercio organizado muchos de los representantes se encuentran hoy aquí en esta comparecencia, porque ser empresario de cualquier ramo especialmente el turístico en Oaxaca es casi casi una apostolado, porque tenemos que aguantar la dinámica social , porque tiene que aguantar los altas y bajas de las temporadas turísticas y sin embargo los empresarios turísticos siempre tienen costos fijos y eso no los pueden recortar conforme tienen las temporadas, así que un reconocimiento a las cámaras que se encuentran aquí con nosotros y yo quisiera hacerle la siguiente pregunta secretario, es cierto que la política federal ha cambiado en prioridades, hoy tenemos un presidente que se preocupa; en primer lugar por atender a los más necesitados pero también es cierto que el sector turístico necesita de inversión pública ¿ qué propuestas o que sugerencias tiene usted como secretario al respecto? es decir, ¿funciona el Consejo consultivo de turismo? el cual está maltratado por la ley turística, ¿hay comunicación entre las Secretarías del poder ejecutivo? porque de que sirve que haya un secretario de turismo interesado en desarrollar el sector mientras la Secretaria de infraestructuras o la Secretaría de finanzas simplemente no prestan atención a las necesidades básicas de un sector turístico,



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.

Viernes 31 de enero del 2020

¿de que nos sirve tener una belleza oculta y si no hay carretera para llegar? ¿De qué nos sirve tener las playas más hermosas del mundo, si no tenemos cómo hacer que los turistas lleguen? y parece requieren infraestructura pública. Yo le quiero preguntar ¿qué nivel de colaboración mantienen entre secretarios para lograr esta infraestructura pública? y en segundo lugar ¿Qué probables beneficios pudiera traer para Oaxaca la constitución del fideicomiso, este fideicomiso que nos permitiera regresarle al sector turístico este porcentaje que se le cobra al hospedaje, recordemos que esta legislatura logró frenar el incremento del 3% al hospedaje, pero qué pasaría si este incremento hubiera y esta inversión se pudiera reinvertir en el sector turístico. Es cuanto Diputada Presidenta.

La Diputada Presidenta, Maritza Escarlet Vásquez Guerra:

Muchas gracias Diputado.

Se le concede el uso de la palabra a la Diputada Inés leal Peláez del Grupo Parlamentario del Partido Morena.

La Diputada, Inés leal Peláez:

No podemos soslayar que el turismo es parte fundamental del ingreso económico para nuestro Estado. Por lo tanto necesitamos mayor inversión en cada destino y motivar a la ciudadanía y a los prestadores de servicios turísticos para que coadyuven al embellecimiento de los lugares, pero no para sacar ventaja económica, sino para involucrarlos y hacerlos partícipes de las ganancias, pues dijera el presidente Andrés Manuel López Obrador, que el desarrollo debe



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

**SESIÓN DE COMPARECENCIA
DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA
CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.**

Viernes 31 de enero del 2020

ser compartido.

La Guelaguetza, es sin duda también la máxima fiesta de Oaxaca en la diversos pueblos muestran un poco de su verdad histórica milenaria por lo tanto preguntó señor secretario, ¿cómo se retribuye a los pueblos participantes en esta máxima fiesta? es cuánto.

El Diputado Secretario, Luis Alfonso Silva Romo:

Se le concede la palabra a la Diputada Maritza Escarlet Vásquez Guerra.

La Diputada Presidenta, Maritza Escarlet Vásquez Guerra:

Con el permiso de la Comisión apreciado secretario agradezco su respuesta a mi anterior solicitud y me permito manifestarle en este punto de su comparecencia. Mi reconocimiento a su profesionalismo demostrado y a la responsabilidad con la que conduce con su equipo, el trabajo encomendado por nuestro gobernador, más aún me satisface que se realiza de una manera incluyente y con respecto a la sustentabilidad que merece nuestro maravilloso Estado de Oaxaca, nuestras playas, nuestro patrimonio histórico y generando beneficios tangibles para las regiones y particularmente para nuestra gente en este respecto cuenta usted señor secretario con el compromiso y suma de esfuerzos de esta Comisión Permanente de Turismo para seguir trabajando de manera coordinada, respetuosa e integral en favor del desarrollo turístico de Oaxaca y de nuestros paisanos. Toco otro punto que señala usted en su informe. Durante el año 2019 esta Secretaría de Turismo que usted dirige, participó en diversas ferias y eventos, tanto en México como en el extranjero, cuyos nombres y sedes se establecen en



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.

Viernes 31 de enero del 2020

su informe. Sin lugar a dudas los oaxaqueños siempre queremos ver más Oaxaca en el mundo, sin embargo al respecto; respetuosamente le pido señor secretario nos responda ¿cuál ha sido el resultado de la asistencia de la Secretaría de Turismo de Oaxaca a las ferias realizadas en el extranjero específicamente? Concretamente díganos ¿cuál es el beneficio que le generan al Estado y si esa estrategia de promoción realmente se refleja en Oaxaca? Es cuánto.

El Diputado Secretario, Luis Alfonso Silva Romo:

Se le concede la palabra a la Diputada Aleida Tonelly Serrano Rosado del grupo parlamentario de mujeres independientes:

La Diputada Aleida Tonelly Serrano Rosado:

Nuevamente con el permiso de la Presidenta de la Comisión permanente de Turismo Maestro Juan Carlos Rivera Castellanos. Sin lugar a dudas señor secretario vemos que son muchos los retos que tiene que enfrentar la Secretaría a su cargo y en general la administración encabezada el maestro Alejandro Ismael Murat Hinojosa pero asumimos que usted ve en esta tarea una responsabilidad integra de trabajo dedicado al compromiso institucional ya que la actividad turística es un principal detonante en el desarrollo económico del Estado, ya que encuentra con innumerables atractivos turísticos es tiempo de tener una visión clara, de fomentar e impulsar el desarrollo turístico del estado promoviendo y ejecutando acciones y programas del gobierno que permitan el fortalecimiento, integración y crecimiento del sector



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.

Viernes 31 de enero del 2020

turístico, necesitamos que exista un trabajo coordinado entre la Secretaría a su cargo y las demás dependencias de gobierno. especialmente con la Secretaría de infraestructura y de ordenamiento territorial, para que se mejore la infraestructura carretera que lleva a los diferentes destinos turísticos con los que contamos pero además necesitamos hacer de Oaxaca un centro de desarrollo confiable para atraer mejores y mayores inversiones, al respecto señor secretario es importante señalar que la región del istmo de Tehuantepec, cuenta con diversos atractivos turísticos que deben ser detonados para que permitan el desarrollo económico de la región. Al respecto le hago la siguiente pregunta ¿cuáles son las acciones o programas implementó la Secretaría a su cargo en el ejercicio fiscal 2019, que permitiera apoyar o promocionar los destinos turísticos con que cuenta la región del istmo de Tehuantepec y a cuanto ascendieron los recursos destinados para dichas acciones o programas? Por ultimo señor secretario no me resta más que decirle, que el grupo parlamentario de Mujeres Independientes, especialmente su servidora, será una aliada para su Secretaría para que logremos un verdadero desarrollo turístico de las ocho regiones del Estado. Es cuánto.

La Diputada Presidenta, Maritza Escarlet Vásquez Guerra:

Gracias Diputada.

Una vez concluida la segunda ronda de preguntas por parte de mis compañeras y compañeros legisladores. Se le concede el uso de la palabra al ciudadano Juan Carlos Rivera Castellanos,



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

**SESIÓN DE COMPARECENCIA
DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA
CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.**

Viernes 31 de enero del 2020

Titular de la Secretaría de Turismo quien contará con cinco minutos para dar contestación a las preguntas planteadas por las y los diputados.

El ciudadano Juan Carlos Rivera Castellanos, Secretario de Turismo:

Seré breve en las contestaciones, dada la economía del tiempo de cinco minutos del formato.

Diputado Luis Alfonso le comentó que cada tres meses tenemos este Consejo consultivo de turismo y que evidentemente también hemos contado con la presencia de esta Cámara con la representación de la Comisión de turismo, hay un alto nivel de colaboración hemos actuado de manera muy importante sobre todo en materia de seguridad pública y turismo, hemos actuado de manera muy importante en cuestión de señalética, hemos actuado de manera importante incluso en temas que tienen que ver con el deporte, cuando se une el deporte y el turismo se multiplica la derrama económica, por eso hemos fomentado diversos eventos que tienen que ver con la parte deportiva, porque alienta mucho la parte turística y me pregunta usted la parte del fideicomiso del impuesto al hospedaje. Actualmente este impuesto al hospedaje que es del 3% el señor gobernador ha tomado la decisión de designar ya incluso en el año pasado en el 2019, asignarle 19 millones de pesos de este impuesto al tema de promoción turística y que se ha hecho todo una calendarización mensual que nos lleva a una anual pero la hemos hecho de manera conjunta con los prestadores de servicios turísticos de Huatulco, de Puerto Escondido, de la ciudad de Oaxaca, de Huajuapán, de Tuxtepec, de la zona del istmo de Tehuantepec también y que le quiero comentar que ha sido sumamente productiva por eso hoy los resultados que tenemos son alentadores gracias a esta



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.

Viernes 31 de enero del 2020

colaboración que se ha hecho con los prestadores de servicios turísticos, que coincido con la versión que comentaba usted que las cámaras y asociaciones empresariales hacen una labor sumamente importante; por eso hemos trabajado con ellos de la mano y de manera mensual tenemos reuniones para poder fortalecer todo lo que tenga que ver en materia de comercialización y en la parte de promoción turística.

Me preguntaba también la Diputada Inés leal ¿como se le retribuye a las comunidades cuando vienen a la Fiesta máxima de los oaxaqueños? recibimos Diputada aproximadamente en cada fin de semana a 53 delegaciones y para ellos es un honor venir a bailar a este redondel que tenemos en el auditorio Guelaguetza, nosotros como gobierno del Estado somos encargados del pago de transporte, de alimentación y de hospedaje pero es honorífico venir a bailar a la Fiesta máxima de los oaxaqueños, así que con mucho gusto si quiere podemos entrar en más detalles pero por economía del tiempo voy a seguir avanzando con mis respuestas.

La Diputada Maritza Escarlet me preguntaba ¿cuál es el resultado de las ferias en el extranjero y cuál es el beneficio para Oaxaca? L quiero comentar Diputada que hemos ido a diversas ferias y hemos identificado a través de los análisis y tendencias que tenemos en los mercados para identificar aquellos de donde proviene el turismo que viene a gozar de Oaxaca, de las playas, de la parte cultural y por eso hemos asistido a Londres, hemos asistido a Colombia, hemos asistido a Alemania próximamente seguramente porque le quiero decir que el mercado español lo hemos recuperado en 98% desde que inició esta administración, solamente el mercado europeo completo en el último año creció 21.72 por ciento para Oaxaca, en primer



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.

Viernes 31 de enero del 2020

lugar los franceses son quienes más nos visitan y aunque son los que más nos visitan su tendencia es a la baja en menos 6.40 por ciento, siguen los alemanes con el segundo lugar pero tienen una tendencia un poco baja con menos .85% en tercer lugar los españoles crecieron este año 2019 en 10.68 % y van a la alza los recuperamos tan sólo en el último año en 47.65% pero lo importante Diputada es la derrama económica que nos está generando el turismo internacional que por mucho es superior al mercado nacional aunque valga la redundancia a nivel nacional el mercado que nos sigue dando soporte a los mercados de todo el país es el mercado nacional. Por eso es importante seguir asistiendo a las ferias en el extranjero pero las ferias nacionales como estos circuitos de los que ya he platicado o el próximo tianguis turístico de Mérida en Yucatán. Comentar también que hemos impulsado diversas acciones de inversión en estas ferias turísticas porque a eso vamos también atraer inversiones próximamente el gobernador dará un anuncio de una inversión importante para Santa María Huatulco, dos inversiones de alto calado en el ámbito de la hotelería, hoy nos hacen falta habitaciones en la temporada invernal más de 60,000 canadienses Diputada están viajando en la temporada invernal desde octubre hasta abril, más de 46 cruceros están llegando al puerto de Huatulco y en cada crucero llegan aproximadamente 1923 pasajeros que tienen posibilidad de gasto de \$50 dólares por persona, de eso también sirve seguir yendo a estas ferias nacionales e internacionales. Por eso nos sentimos orgullosos con el equipo de trabajo que tengo la oportunidad de convivir todos los días, mi segunda familia, la familia de la Secretaría de turismo que hace posible que tengamos estos logros diputada, esta gran



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

SESIÓN DE COMPARECENCIA DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.

Viernes 31 de enero del 2020

familia que tenemos en la Secretaría de turismo hace posible que el trabajo día a día este dando resultados. Por eso quiero agradecer a mis compañeros colaboradores para que sigamos impulsando el turismo para el Estado de Oaxaca.

Comentar también que la Diputada Aleida Serrano me hablaba de la región del Istmo de Tehuantepec hay muchos atractivos Diputada en la región del Istmo como el ojo de agua en Tlacotepec, no solamente esto sino que hoy con el turismo LGBT estamos impulsando las velas istmeñas por los muxes el secretario Abdón Vázquez ha impulsado de manera importante estas velas en la zona del mismo y le puedo decir que han resultado sumamente fructíferas, faltan inversiones sin duda alguna, faltan más vuelos para la zona del istmo de Tehuantepec sobre todo en la parte de ciudad Ixtepec, pero estamos próximos a traer muchos más vuelos a esta zona que le van a dar impulso para que más turismo pueda venir a Oaxaca, porque Oaxaca lo tiene todo. Muchas gracias.

La Diputada Presidenta, Maritza Escarlet Vásquez Guerra:

Muchas gracias ciudadano Juan Carlos Rivera Castellanos Titular de la Secretaría de Turismo del Gobierno del Estado.

Terminadas las intervenciones esta presidencia declara clausurada la comparecencia del ciudadano Juan Carlos Rivera Castellano, Titular de la Secretaría de Turismo del Gobierno del Estado con fundamento en la fracción LI del artículo 59 de la Constitución Política del Estado y al acuerdo número 543 de la fecha 15 de enero de 2020, emitido por esta soberanía.



**H. CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
LXIV LEGISLATURA CONSTITUCIONAL**

SESIÓN DE COMPARECENCIA
DEL SECRETARIO DE TURISMO, JUAN CARLOS RIVERA
CASTELLANOS ANTE LA COMISION PERMANENTE DE TURISMO.
Viernes 31 de enero del 2020

Muy buenas tardes a todos.