



C. JORGE ABRAHAM GONZÁLEZ ILESCAS
SECRETARIO DE SERVICIOS PARLAMENTARIOS
H. CONGRESO DEL ESTADO DE OAXACA.
PRESENTE.

H. CONGRESO DEL ESTADO DE OAXACA
LXV LEGISLATURA
RECIBIDO
 11:38 hrs
 24 ENE 2023
 SECRETARIA DE SERVICIOS PARLAMENTARIOS

El suscrito Dip. Noé Doroteo Castillejos, Diputado Local de la LXV Legislatura del Honorable Congreso del Estado de Oaxaca y Coordinador del Grupo Parlamentario del Partido del Trabajo, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 50 fracción I y 55 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca; 3 fracción XXXVI, 30 fracción I y 104 fracción I de la Ley Orgánica del Poder Legislativo del Estado de Oaxaca; 3 fracción XXXVI, 60 fracción II, 61 fracción III y 103 fracción VI del Reglamento Interior del Congreso Libre y Soberano de Oaxaca, acompaño al presente, la **Proposición con Punto de Acuerdo por el que la Sexagésima Quinta Legislatura del Honorable Congreso del Estado de Oaxaca, exhorta respetuosamente al Titular de la Dirección del Registro Civil del Gobierno del Estado de Oaxaca, para que instalen nuevos Módulos de Servicios Digitales en la capital y en municipios estratégicamente claves para atender la alta demanda de actas de nacimiento;** solicitándole tenga a bien a darle el trámite correspondiente, lo anterior a efectos de que la misma sea incluida en la orden del día de la próxima sesión ordinaria.

Sin otro particular por el momento quedo de usted.

ATENTAMENTE
"EL RESPETO AL DERECHO AJENO, ES LA PAZ"

DIP. NOÉ DOROTEO CASTILLEJOS

Oaxaca de Juárez, Oaxaca a 23 de enero de 2023.

H. CONGRESO DEL ESTADO DE OAXACA
LXV LEGISLATURA

RECIBIDO
 24 ENE 2023
 11:44 hrs

DIRECCIÓN DE APOYO LEGISLATIVO



NoeDoroteo



044 951 204 21 29



Noé Doroteo

Calle 14 Oriente # 1, Primer Nivel, Edificio administrativo

San Raymundo Jalpan, Oaxaca. CP 71248



C. DIPUTADA MIRIAM DE LOS ÁNGELES VÁSQUEZ RUÍZ
PRESIDENTA DE LA MESA DIRECTIVA DEL HONORABLE
CONGRESO DEL ESTADO DE OAXACA.
PRESENTE.

El suscrito Dip. Noé Doroteo Castillejos, Diputado Local de la LXV Legislatura del Honorable Congreso del Estado de Oaxaca y Coordinador del Grupo Parlamentario del Partido del Trabajo, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 50 fracción I y 55 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca; 3 fracción XXXVI, 30 fracción I y 104 fracción I de la Ley Orgánica del Poder Legislativo del Estado de Oaxaca; 3 fracción XXXVI, 60 fracción II, 61 fracción III y 103 fracción VI del Reglamento Interior del Congreso Libre y Soberano de Oaxaca, someto a consideración, análisis y en su caso aprobación de esta Soberanía la presente **Proposición con Punto de Acuerdo por el que la Sexagésima Quinta Legislatura del Honorable Congreso del Estado de Oaxaca, exhorta respetuosamente al Titular de la Dirección del Registro Civil del Gobierno del Estado de Oaxaca, para que instalen nuevos Módulos de Servicios Digitales en la capital y en municipios estratégicamente claves para atender la alta demanda de actas de nacimiento**, sirva de sustento a la presente Proposición con Punto de Acuerdo, las siguientes:

CONSIDERACIONES

De acuerdo con diarios locales, en 2019 se comenzó con ambicioso programa para dotar de 20 quioscos virtuales a la capital de un total de 150 módulos; estos se comenzarían a colocar en la terminal de autobuses ADO, en el registro civil ubicado en la calle de García Vigil, en el aeropuerto, en el palacio municipal de Oaxaca de Juárez, en la central camionera de segunda clase, entre otros lugares; en aquel momento se había previsto una inversión 190 millones 679 mil pesos, el presupuesto mencionado traería consigo la digitalización de 7 millones de actas y 1 millón de actas de matrimonio¹.

¹ Cruz, Sayra. (2019). 20 módulos de obtención de actas estarán en la capital. Disponible en: <https://imparcialoaxaca.mx/la-capital/374729/20-modulos-de-obtencion-de-actas-estaran-en-la-capital/>



NoeDoroteo



044 951 204 21 29



Noé Doroteo

Calle 14 Oriente # 1, Primer Nivel, Edificio administrativo

San Raymundo Jalpan, Oaxaca. CP 71248



En el mismo sentido, en noviembre de 2019, el ex gobernador anunciaba a diarios nacionales la puesta en operación e instalación de 150 cajeros inteligentes que expedirían actas de nacimiento además de presentar un programa de modernización integral del registro civil que permitiría la digitalización de más de 8 millones de actas registrales, en palabras del exgobernador: *"con estos instrumentos digitales no habrá intermediarios, además se brindará servicio las 24 horas, los 365 días del año. Los pagos se irán directamente a las arcas gubernamentales para acciones de beneficio social"*².

Continuando con dicho proyecto, en febrero de 2021 se instaló un cajero de actas de nacimiento en la región de la Cuenca, específicamente, en el municipio de Tuxtepec³.

Según la página web del gobierno del estado del sexenio pasado fechado en agosto de 2021, la Dirección del Registro Civil de Oaxaca, manifestaba que los módulos de servicios digitales de la región de los Valles Centrales se: *"encuentran operando con normalidad, con el fin de ofrecer a las y los oaxaqueños la impresión de copias certificadas de actas de nacimientos, así como la realización de pagos de servicios gubernamentales...en total se cuenta con 140 Módulos de Servicios Digitales los que operan en la entidad, a través de ellos de manera rápida y transparente se obtienen copias certificadas de actas nacimientos con un costo es de 103 pesos...a través de este servicio se pueden obtener estos documentos digitalizados sin que tengan que acudir a una Oficialía del Registro Civil. Se encuentran ubicados en lugares públicos y el horario en que operan son las 24 horas de día"*⁴.

Sin embargo, la realidad que se vive en Oaxaca es otra. Con la llegada del nuevo gobierno estatal, encabezado por el Gobernador Salomón Jara Cruz, el ex gobernador determino levantar los quioscos virtuales; durante octubre de 2022, por ejemplo, trabajadores del registro civil retiraron el módulo

² Rodríguez, Oscar. (2019): Gobierno de Oaxaca expedirá actas de nacimiento a través de cajeros. Disponible en: <https://www.milenio.com/estados/oaxaca-instalan-cajeros-expedir-actas-nacimiento>

³ Camarena, Ángel. (2021). Instala gobierno estatal cajero de actas de nacimiento en Tuxtepec; sirven para realizar otros trámites. Disponible en: <http://www.tvbus.tv/web/2021/02/22/instala-gobierno-estatal-cajero-de-actas-de-nacimiento-en-tuxtepec-sirven-para-realizar-otros-tramites/>

⁴ Gobierno del Estado de Oaxaca. (2021). Operan con normalidad los módulos de servicios digitales para la expedición de actas de nacimiento. Disponible en: <https://www.oaxaca.gob.mx/comunicacion/operan-con-normalidad-los-modulos-de-servicios-digitales-para-la-expedicion-de-actas-de-nacimiento/>



NoeDoroteo



044 951 204 21 29



Noé Doroteo

Calle 14 Oriente # 1, Primer Nivel, Edificio administrativo

San Raymundo Jalpan, Oaxaca. CP 71248



ubicado en el palacio municipal de Oaxaca de Juárez sin dar a conocer los motivos, lo mismo sucedió con los que estaban ubicados en Bodega Aurrera de Santa Rosa y la terminal de autobuses del Sur, solo en la capital del estado desaparecieron 20 quioscos virtuales. Por otro lado, fueron retirados los más de 150 quioscos instalados en todo el estado. La situación que trae consigo esto es que los ciudadanos se ven afectados aunado al hecho de que en las oficialías del registro civil no cuentan con hojas para emitir las actas de nacimiento⁵.

En abril de 2022, los usuarios ya habían denunciado que los quioscos del registro civil eran inservibles: *"pese a los gastos que erogó el gobierno estatal para la adquisición de quioscos para realizar trámites para la expedición de actas de nacimiento, los aparatos que se encuentran en diversos edificios públicos y dependencias, se encuentran inservibles...de acuerdo con las y los usuarios que intentan hacer uso de los aparatos, desde el mes de enero de 2022, los quioscos no cuentan con hojas valoradas, por lo que es imposible llevar a cabo el trámite correspondiente"*⁶.

En octubre de 2022 se dio a conocer que, un grupo de trabajadores envueltos en escándalos de corrupción, a falta de hojas valoradas, decidieron falsificar las mismas. Además, se hizo del conocimiento público que los 148 módulos de servicios digitales fueron retirados. Aunque el verdadero motivo del retiro de estos módulos fue que el contrato de arrendamiento con la empresa mexiquense llamada CIFO Technologies había terminado, también se estima que, de la digitalización prometida de cerca de 7 millones de actas, se digitalizo menos del 50%. Aunado la licitación de 13 millones de pesos con la misma empresa mexiquense para optimizar la operatividad y busque del acervo documento del registro civil, que hasta le fecha no hay indicios que haya sido implementada.

Derivado de lo anterior, se espera una mayor lentitud en la obtención de actas de nacimiento. Cabe señalar que las oficinas centrales también sufrieron del retiro de los quioscos virtuales: *"miles de usuarios se mostraron extrañados dado que los quioscos virtuales para la expedición de actas de*

⁵ Parola, Pedro. (2022). Levantan quioscos virtuales de actas de nacimiento en la capital de Oaxaca. Disponible en: <https://www.cuartaplana.com/nota.php?n=46649>

⁶ Carrera Pineda, Andrés. (2022). Inservibles, quioscos del registro civil. Disponible en: <https://imparcialoaxaca.mx/oaxaca/645501/inservibles-quioscos-del-registro-civil/>



NoeDoroteo



044 951 204 21 29



Noé Doroteo

Calle 14 Oriente # 1, Primer Nivel, Edificio administrativo
San Raymundo Jalpan, Oaxaca. CP 71248



nacimiento fueron retirados de las oficinas públicas y supermercados...de acuerdo con los trabajadores desde antes del primero del presente mes (diciembre de 2022) las maquinas fueron sustraídas de las oficinas de Archivo Central, sin argumento alguno...dicho servicio a lo largo de la administración que concluyó había presentado diversos problemas, desde falta de papel valorado hasta cambio que no se entregaba a los usuarios..."⁷.

Más recientemente, se ha calculado que las solicitudes de actas de nacimientos se ha incrementado en un 12% durante los últimos tres años⁸. Esto se debe a que durante los últimos meses de 2022 hubo un desabasto de actas de nacimiento, de acuerdo con una oficial del registro civil⁹: *"Reconoció a que a mitad y al final del año que terminó, la situación de las actas de nacimiento fue crítica ya que el problema consistía desde la Dirección Estatal, pero aseguró que ya en este nuevo año se ha estabilizado, pues dijo que ya se cuenta con todos los servicios incluido los formatos de las actas de nacimiento pues ya se cuentan con los formatos foliados para cumplir con este importante requerimiento"*.

En mérito de lo anteriormente expuesto y con fundamento en lo dispuesto por los artículos con fundamento en lo dispuesto por los artículos 50 fracción I y 55 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca; 3 fracción XXXVI, 30 fracción I y 104 fracción I de la Ley Orgánica del Poder Legislativo del Estado de Oaxaca; 3 fracción XXXVI, 60 fracción II, 61 fracción III y 103 fracción VI del Reglamento Interior del Congreso Libre y Soberano de Oaxaca, propongo a esta Soberanía la siguiente Proposición con Punto de Acuerdo, en los términos siguientes:

⁷ Hernández, Carlos Alberto. (2022). Retiran quioscos virtuales para la expedición de actas. Disponible en: <https://imparcialoaxaca.mx/oaxaca/722837/retiran-quioscos-virtuales-para-la-expedicion-de-actas/>

⁸ Hernández, Carlos Alberto. (2023). El trámite de actas de nacimiento se ha incrementado un 12.06% en tres años. Disponible en: <https://imparcialoaxaca.mx/oaxaca/736478/incertidumbre-por-alza-en-costo-de-actas-de-nacimiento/>

⁹ Morales, Alex. (2023).

Se normalizan servicios en el Registro Civil ante desabasto de actas de nacimiento a finales de 2022. Disponible en: <http://www.tvbus.tv/web/2023/01/05/se-normalizan-servicios-en-el-registro-civil-ante-desabasto-de-actas-de-nacimiento-a-finales-de-2022/>



NoeDoroteo



044 951 204 21 29



Noé Doroteo

Calle 14 Oriente # 1, Primer Nivel, Edificio administrativo

San Raymundo Jalpan, Oaxaca. CP 71248



La Sexagésima Quinta Legislatura Constitucional del Estado Libre y Soberano de Oaxaca.

ACUERDA

ÚNICO. Proposición con Punto de Acuerdo por el que la Sexagésima Quinta Legislatura del Honorable Congreso del Estado de Oaxaca, exhorta respetuosamente al Titular de la Dirección del Registro Civil del Gobierno del Estado de Oaxaca, para que instalen nuevos Módulos de Servicios Digitales en la capital y en municipios estratégicamente claves para atender la alta demanda de actas de nacimiento.

ARTÍCULOS TRANSITORIOS

PRIMERO. - El presente Decreto entrará en vigor el día de su aprobación.

SEGUNDO. - Comuníquese al Titular de la Dirección del Registro Civil del Gobierno del Estado de Oaxaca, para los efectos legales correspondientes.

Dado en la Sede del Poder Legislativo del Estado de Oaxaca, San Raymundo Jalpan, Oaxaca, a 23 de enero de 2023.

ATENTAMENTE
"EL RESPETO AL DERECHO AJENO, ES LA PAZ"

DIP. NOÉ DOROTEO CASTILLEJOS
Oaxaca de Juárez, Oaxaca a 23 de enero de 2023



NoeDoroteo



044 951 204 21 29



Noé Doroteo

Calle 14 Oriente # 1, Primer Nivel, Edificio administrativo

San Raymundo Jalpan, Oaxaca. CP 71248